

# Kolme ratkaisuehdotusta iäkkäiden yhdenvertaisuuden lisäämiseksi digitalisoituneessa yhteiskunnassa

Päivi Topo



Vanhusasiavaltuutettu  
Äldreombudsmannen





# **Vanhusasiavaltuutettu** Äldreombudsmannen

Itsenäinen ja riippumaton viranomainen, jonka tehtävänä on ikääntyneiden ihmisten aseman ja oikeuksien edistäminen.

Vanhusasiavaltuutetun toiminta käynnistyi  
15.1.2022



# **Digitalisaatioon liittyvät ongelmat ovat vahvasti esillä yhteydenotoissa vanhusasiavaltuutettuun sekä erilaisissa tapaamisissa**

## **Ongelmia**

- **laitteiden käytössä & digitaalisessa asioinnissa,**
- **ilman digiä asioinnissa**
- **toisen puolesta asioinnissa & tuetussa asioinnissa.**



**Digitaalista yhdenvertaisuutta on lisättävä, jotta kaikki iäkkäät voivat hoitaa omia asioitaan ja jotta heidän auttamisensa asioinnissa olisi nykyistä helpompaa.**

- Vanhusasiavaltuutetun ratkaisuehdotuksista on käyty keskustelua erilaisissa tilanteissa olevien iäkkäiden ihmisten sekä eläkeläis- ja vanhusalan järjestöjen, tutkijoiden ja viranomaisten kanssa.
- Suomessa tehty hyvää työtä digitalisaation edistämiseksi.
- Vanhusasiavaltuutetun ehdotusten on tarkoitus tukea jo tehtyä työtä.



# Ratkaisuehdotus 1

**Säädetään kuntien  
velvollisuudesta koordinoida  
asukkaiden digitukea  
alueellaan.**

**Kolmasosalla +65 vuotiaista  
vaikeuksia käyttää digiä** (Tilastokeskus)



# Ratkaisuehdotus 2

**Digipalveluja käyttämättömille  
luodaan kansallisesti keskitetty  
asiointikanava**

**Ei koskaan käyttänyt internettiä:**

**65-74 v 10%, 75-89v 36%, 90+ v?**

(Tilastokeskus)



# Ratkaisuehdotus 3

**Sähköistä asiointia selkeytetään  
lainsäädännön avulla toisen puolesta  
asioinnissa tai tuetussa asioinnissa.**

**Sähköisen tunnistautumisen väline on  
käytössään 57% +74-vuotiaista (THL)**



# Kiitos!

paivi.topo@oikeus.fi

vanhusasia@oikeus.fi

Twitter: @vanhusasia

Facebook: vanhusasiavaltuutettu

Vanhusasiavaltuutetun toimiston puhelin 029 566 6900

