

Meijän Digi-toiminta Pohjois-Karjalassa

Meijän Digi -hankkeessa opastetaan Siun Soten sähköisten palveluiden käyttöä, viedään Digibussilla digitukea maaseudulle sekä edistetään huippunopeiden tietoliikenneyhteyksien rakentamista ja sähköisten asiointipalvelujen käyttöönottoa maakunnassa

Hanke toimii vuosina 2021 ja 2022 EU:n Maaseuturahaston tuella. Hanketta toteuttavat Siun sote - PohjoisKarjalan sosiaali- ja terveystalouden kuntayhtymä, Maaseudun Sivistysliitto, Meidän IT ja talous Oy (Meita) ja Pohjois-Karjalan Maakuntaliitto. Hanke jatkuu vuoden 2023 puolelle.

Digibussi liikkuu kylillä

Maaseudun Sivistysliiton Pohjois-Karjalan aluejärjestö järjestää hankkeessa Digibussitoimintaa Pohjois-Karjalan alueella. Digibussi vie digitukea sinne, missä ihmiset asuvat ja etsii keinoja etätuen toteuttamiseen.

Hankkeessa toimitaan yhteistyössä Pohjois-Karjalan digituen verkoston kanssa. Digibussi on sähköisten palveluiden ”valintamyymälä”, josta saat laajan valikoiman digitietoa omien digitaitojesi kasvattamiseen

Lisäksi bussissa jaetaan tiedotusmateriaalia sähköisistä palveluista ja nopean kiinteän laajakaistan eduista. Tavoite on ihmisten digitaitojen lisääminen ja valokuituverkkojen rakentamisen edistäminen

Kokemukset ovat olleet varsin positiivisia. Digitukea on tarjottu eri puolilla maakuntaa, joka on hankealuetta. Ihmisten tavoitettavuus on haaste. Ilmoittelua on tehty järjestöjen kautta, paikallislehti-ilmoituksin ja somen kautta. Digibussissa annettiin huhti-kesäkuu ja syyskuu- marraskuu aikana tukea noin 255 henkilölle.

Digiongelmien ratkaisuja ja muutakin tarjontaa

Tuen antaminen on yksilöllinen tapahtuma, jonka aikana paneudutaan kunkin ihmisen esittämiin kysymyksiin. Yhteistyöverkoston ja muiden hankkeiden kanssa toimittaessa digibussi on tapahtumapaikalla. Bussiin voi tulla kysymään digiasioista tai muuten vaan.

Epäonnistumisia ei ole tullut vastaan tähän mennessä. Digibussissa kävijälle riittää hänen digiongelman ratkaiseminen. Hän ei ole juuri muusta bussin tarjonnasta kiinnostunut, vaikka tarjolla on hyviä digivinkejä.

Tapahtumien ilmoittelussa käytetään, somea, paikallislehti-ilmoittelua, kuntien ja kaupunkien järjestöille tekemää sähköistä viestintää.

Digituellelle on tarvetta jatkossakin

Palvelut, laitteet ja ohjelmat muuttuvat. Ihmisten digituen tarve kasvaa tulevaisuudessa. Paljon on edelleen kansalaisia, jotka eivät käytä minkäänlaisia älylaitteita. Heistä tulisi olla enemmän huolissaan. Pitäisi myös olla vaihtoehto heidän palvelujen saannin turvaamisessa.

Hankkeiden tulisi jalkautua edelleen ihmisten pariin ja antaa tukea kansalaisille. Digituki perustuu yhä hyvin pitkälti vapaaehtoisten tarjoamaan apuun. Kaupalliset toimijat opastavat toki omien palvelujensa käyttöön (pankit, liike-elämä jne.)

Digiasioissa aihepiiri on hyvin laaja. Kysymykset voivat koskea niin laitteita, ohjelmia, sovelluksia, tietoturvaa, valokuitua, tekniikkaa jne. Kaikkea ei voi hallita, joten tarvitaan paljon tietoa, joten digitukiverkostoa tarvitaan.

Kiitos!

Erkki Martikainen, Meijän Digi-hanke. 045-3255765

Tutustu
digipalveluihin!

Digibussi

13.12.
klo 10-12

Rääkkylän kirjastolla

**Joen Severi auttaa
digilaitteiden käytössä**

Digibussissa voit tutustua:

- Miun palveluihin
- Turvalliseen sähköiseen asiointiin
- Digisanastoon kansankielellä
- Hyviin ilmaisiin ohjelmiin ja netin hyötykäyttöön ym.

**Meijän
Digi**



Neuvonta on maksutonta!

Lisätietoja:
Meijän digi -hanke
045-3255765
Joen Severi
050 360 5051



maaseuturahasto



MAASEUDUN
SIVISTYSLIIITTO



Digibussina käytetään retkeilyautoa

