

Kauppa-asioinnin apu

Tervon kunta halusi turvata kotihoidon asiakkaiden ja muiden kotona asuvien ikääntyneiden laadukkaan elämän myös palvelurakenteiden uudistuessa. Siksi rakentaa uusi paikallinen malli asiointipalveluun.

Tervon kunnan kotihoito tarjosi kauppa-asioinnin apua osana tukipalveluitaan. Hyvinvointialueelle siirryttäessä asiointiapu oli jäämässä pois palvelutarjonnasta.

Ikääntyneiden palvelujen varmistamiseksi etsittiin ratkaisuvaihtoehtoja paikallisten toimijoiden kautta. Ratkaisuksi löytyi yritysten tarjoama asiointipalvelu, jollaista paikkakunnalla ei aiemmin ollut.

- Asiointipalvelua tarjoaa yritys, johon kotihoidon asiakas on suorassa asiakassuhteessa. Asiakas valitsee yrityksen sen perusteella, haluaako asioida S- vai K-ryhmän kaupassa.
- K-kaupan asiointipalvelun järjestää K-kauppias. S-ryhmän liikkeeseen asiointipalvelua tarjoaa paikallinen kotipalvelua tarjoava yritys.
- Kotihoidon hoitajat ohjaavat asiakkaansa palvelun piiriin ja avustavat alkuun.
- Asiakas toimittaa ostoslistan palveluntuottajalle - tarvittaessa yhdessä omaisten tai kotihoitopalveluiden hoitajan kanssa .
- Palveluntarjoaja keräilee tuotteet ja toimittaa ne asiakkaalle. Tuotteita toimitetaan kerran viikossa.
- Tuotteet laskutetaan kauppaan avattavan asiointitilin kautta. Asiointipalvelun osalta laskutus tapahtuu palvelua tuottavan yrityksen kautta.

Tervon uudistuva asiointipalvelu

Palvelun aloittaminen



1 Sovi asiointipalvelun aloittamisesta valitsemasi palveluntarjoajan kanssa.

2 Avaa tarvittaessa asiointitili valitsemassasi kaupassa (K-market Lohiranta tai Sale Tervo). Tarvitset mukaan henkilö- ja yhteystiedot.

Tuotteiden tilaaminen



Asiointi K-Marketissa
Lähetä tilaus kauppaan sähköpostilla: eija.malinen@k-market.fi
Tuotteet voi tilata myös puhelimitse. puh. 017 387 2699



Asiointi Salessa
Lähetä kauppalista Terhi Karppaselle ensisijaisesti tekstiviestillä. puh. 050 307 7573

Tuotteiden toimitus ja laskutus



Palveluntuottaja keräilee tilaamasi tuotteet ja kuljettaa ne kotiin.
Ostokset toimitetaan kotiin kerran viikossa. Kauppapäivät:
• K-Market Lohiranta keskiviikkoisin
• Kodin Loihtimo Tmi torstaisin

K-Market Lohiranta laskuttaa palvelusta asiointitilin kautta ostosten laskutuksen yhteydessä.

Kodin Loihtimo Tmi laskuttaa asiakasta asiointipalvelusta. Kauppa laskuttaa pstokset erikseen oman laskutusjärjestelmänsä kautta.

- Mikäli asiakas tarvitsee kotihoitopalveluiden apua kauppalistan laatimisessa sekä tilaamisessa, sisällytetään se asiakkaan säännölliseen palvelu- ja hoitosuunnitelmaan.
- Asiointipalvelua voivat käyttää myös muut kuin kotihoitopalveluiden asiakkaat.

