

Kysymys: Selvitelkää, miksi puhutaan syrjäytymisestä, vanhojen ihmisten kohdalla on kysymys syrjäyttämistä, jossa ei näytä olevan hiipumisen merkkejä, puheista huolimatta.

Vastaukset:

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos:

Kiitos tärkeästä kommentista. Olemme DigiIN-hankkeessa ehdottomasti sitä mieltä, etteivät digipalvelut saa aktiivisesti syrjäyttää ketään. Syrjäyttämisen näkökulma on kuitenkin sellainen, mistä olisi tärkeää tehdä lisää tutkimusta. Ylipäänsä on tärkeää nostaa esiin juuri ikääntyneiden syrjäytymistä, sillä syrjäytymiskeskustelu yhteiskunnassamme on keskittynyt paljon nuorempiin sukupolviin. Syrjäytymisen ulottuvuudet kietoutuvat myös vahvasti toisiinsa ja ovat moniulotteisia. Me DigiIN-hankkeessa ja THL:ssä teemme tutkimusta digisyrjäytymisen ehkäisemisen sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittämistyön tueksi. Tutkimustuloksiimme pohjautuen olemme tuottaneet toimenpide-ehdotuksia, joilla pyrimme vastaamaan siihen, etteivät ikääntyneet ja muut haavoittuvassa asemassa olevat kokisi yhteiskunnallista huono-osaisuutta ja ettei yhteiskunnassamme olisi syrjäyttäviä palveluita. Korostamme aina lähipalveluiden turvaamisen tärkeyttä. Myös Vanhusasiavaltuutettu on tuonut esiin tarpeen luoda digipalveluita käyttämättömille kansallisesti keskitetty asiointikanava sekä selkeyttää lainsäädännöllisesti toisen puolesta asiointia. Lisäksi olemme suositelleet keinoja, joilla voitaisiin edistää yhä useamman mahdollisuuksia käyttää palveluita myös digitaalisesti, kuten digipalveluiden saavutettavuuden sekä apuvälineiden ja palvelunantajien tarjoaman tuen saatavuuden parantaminen.

*Lotta Virtanen, tutkija, DigiIN-hankkeen koordinaattori, Hyvinvointivaltion tutkimus ja uudistaminen -yksikkö, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)*

Valtiovarainministeriö:

Kenenkään syrjäyttäminen ei ole tavoitteena. Eduskunnan käsittelyssä oleva valtioneuvoston selonteko Suomen digitaalisesta kompassista pitää sisällään kansallisen vision vuoteen 2030 sekä arvot, joihin pohjaamme digitalisaatiokehityksemme. ”Yhteiskunnan digitalisoituessa on varmistettava jokaisen mahdollisuus osallistua yhteiskuntaan ja sen toimintaan”.

Vanhusasiavaltuutetun perustaminen oli tärkeä ja tarpeellinen toimenpide.

Myös Digi arkeen –neuvottelukunta on toiminnassaan pitänyt jatkuvasti esillä ikääntyneiden tarpeita ja näkökulmaa.