

Kysymys: Mitä konkreettista on tehty digisyrjäytyneiden löytämiseksi?

Vastaukset:

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos:

Teemme DigiIN-hankkeessa jatkuvasti tutkimusta digisyrjäytymisestä löytääksemme yhä moniulotteisemmin esimerkiksi sosiodemografisia, terveyteen ja hyvinvointiin sekä sosiaaliseen ympäristöön linkittyviä tekijöitä, jotka voivat selittää digisyrjäytymistä. Meille on tärkeää, että tutkittu tieto leviää laajasti ja tavoittaa myös palvelukentän, joten raportoimme tutkimustuloksiamme eteenpäin eri kanavissa ja tilaisuuksissa. Tuloksemme voivat auttaa palveluantajia tunnistamaan paremmin ne, joille perinteisten lähipalveluiden turvaaminen on ensiarvoisen tärkeää. Ajankohtaisiin tutkimustuloksiimme voi tutustua tarkemmin verkkosivujemme [uutisvirrasta](#) ja [julkaisuluettelosta](#).

Lotta Virtanen, tutkija, DigiIN-hankkeen koordinaattori, Hyvinvointivaltion tutkimus ja uudistaminen -yksikkö, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)

Valtiovarainministeriö:

Ministeriön roolina on luoda edellytyksiä sille, että digisyrjäytyneiden asema tunnustetaan ja huomioidaan. Teemme tätä muissa vastauksissa kuvatuilla tavoilla, mm. Digi arkeen –toiminta, tutkimustiedon hyödyntäminen, strategioiden ym. valmistelu, sekä hanketoiminta. Yhteisenä arvona ja periaatteena on hallitusohjelmasta lähtien, että digi ei saa syrjäyttää ketään.

Digi- ja väestötietovirasto:

Digitaalista syrjäytymistä täytyy tarkastella samankaltaisilla laseilla, kuin syrjäytymiskysymyksiä yleensäkin. Yhteiskunnassamme turvaverkkojen tehtävänä on auttaa ja tukea ihmisiä, jotta ulkopuolelle yhteisestä hyvästä ei jäätäisi - mutta apua ei voida väkisin antaa. Pakko on paha renki. On tärkeä myös huomioida, että vaikka lakisääteisesti viranomaisilla on velvollisuus tarjota palvelunsa sähköisesti, ei asiakkailla tällaista velvoitetta ole. Yritykset ja organisaatiot voivat tarjota palvelujaan itse valitsemallaan tavalla, kunhan lakia noudatetaan. Kirjastoissa, järjestöissä, kouluissa ja oppilaitoksissa tehdään jo töitä digitaalisen syrjäytymisen ehkäisemiseksi: on koneita, yhteyksiä, opetusta ja digitukea. Monipuolista tukea asiointiin ja konkreettista digitukea annetaan monissa eri paikoissa, esimerkiksi ruoka-avun äärellä ja mielenterveys- sekä päihdetyön kohtaamispaikoissa.