

Kysymys: Kuinka tulevien hyvinvointialueiden palvelut ovat varmistettu myös niillekin ryhmille, jotka eivät ole digiyhteyksien tavoitettavissa?

Vastaukset:

Valtiovarainministeriö:

Hyvinvointialueiden palveluja koskevat samat periaatteet palvelujen yhdenvertaisesta tarjoamisesta ja saatavuudesta kaikille niitä tarvitseville riippumatta ihmisen osaamisesta, yhteyksien saatavuudesta tai muusta edellytyksiin liittyvästä. Jos digin käyttö ei onnistu, on palvelu saatava muulla tavoin.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos:

Olemme DigiIN-hankkeessa vieneet digisyrjäytymiseen liittyviä tutkimustuloksia ja toimenpide-ehdotuksia eteenpäin hyvinvointialueille jo ennen niiden toiminnan käynnistymistä. Ehdotuksissamme olemme korostaneet perinteisten lähipalveluiden turvaamisen tärkeyttä, sillä väestössämme on ja tulee aina olemaan enenevässä määrin niitä, joille digipalveluiden käyttö ei ole mahdollista. On oletettavaa, että uudistus esimerkiksi helpottaa perinteisten lähipalveluiden järjestämistä pienissä kunnissa rahoitusvastuun jakautuessa laajemmille harteille. Nyt hyvinvointialueiden toiminnan käynnistyttyä olisi tärkeää saada palveluiden järjestämisestä ja asiakkaiden kokemuksista tutkittua tietoa, joiden perusteella yhdenvertaisuutta palveluissa voidaan kehittää. Palveluiden järjestämisen yhdenmukaistaminen alueiden välillä on tärkeää, jotta väestössämme jokaisella on yhtäläiset oikeudet asioida perinteisissä lähipalveluissa. Vanhuusasiavaltuutettu on myös ehdottanut kansallisesti keskitetyn asiointikanavan perustamista, joka palvelisi digipalveluita käyttämättömiä asiakkaita.

*Lotta Virtanen, tutkija, DigiIn-hankkeen koordinaattori, Hyvinvointivaltion tutkimus ja uudistaminen -yksikkö, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)*