

Kiertävää digineuvontaa kylille, esittelyssä Digivaunukokeilu Elinvoimainen Kangaslampi-hanke

AVAINSANAT: digineuvonta, kylätoiminta,
kokeilukulttuuri, liikkuvat palvelut,



Keväällä muuttunut koronatilanne pakotti etsimään vaihtoehtoisia toteutusmuotoja Kangaslammin digineuvonnalle. Kokoontumisrajoitusten johdosta digikahvilat jouduttiin laittamaan paussille. Vaihtoehtoiseksi toteutusmuodoksi kehitettiin Digivaunu, eli Kangaslammin kyliä kiertävä matkailuauto, joka tarjoaa ennalta määrättyinä aikoina digineuvontaa ja ohjausta.

Kangaslampi koostuu kolmesta kylästä, Viljolahdesta, Harjurannasta ja kirkonkylästä. Tämä aiheutti omat haasteensa tasapuolisen neuvonnan tarjoamiselle.

Elinvoimainen Kangaslampi-hankkeen kautta Kangaslammille koulutettiin syksyllä 2020 kuusi vertaisohjaajaa opastamaan paikallisia digiasioissa ja hankkeen digikahviloissa, sekä varmistamaan osaamisen säilyminen alueella myös hankkeen jälkeen. Kokoontumisrajoitukset laittoivat digikahvilat paussille, joten ne korvattiin matkailuautolla toteutetulla digineuvonnalla.

Matkailuautolla toteutettava digineuvonta vertaisohjaajien ja hankkeen yhteistyössä tehtiin ennalta sovittuina ajankohtina ja reittejä noudattaen. Kolme reittiä ajettiin Viljolahden suuntaan, kolme Harjurantaan päin. Lisäksi Digivaunu kävi kerran Varkaudessa Varkauden eläkeläisten kanssa yhteistyössä toteutetussa tapahtumassa.

Toiminta sisälsi samoja elementtejä Walkers-auton toimintaperiaatteiden kanssa. Vaunu oli mahdollista tilata reitin varrelta myös omalle pysäkillä tai kotikäynnillä.

Digivaunun osalta tiedotusyhteistyötä tehtiin Digivieri2-hankkeen kanssa, aiheesta tehtiin kaksi lehtijuttua yhteistyössä Varkauden lehden kanssa, lisäksi toiminnasta tiedotettiin ilmoitustauluilla, somekanavilla, yhdistyksen verkkosivuilla ja Varkauden kaupungin sivuilla.

Kokeilua esiteltiin sekä Digivieri2-hankkeen verkostopalaverissa ja Uudenmaan liiton kotiinvietävien palveluiden työryhmälle.

Kokeilu oli erinomainen esimerkki kansalaisyhteiskunnan ratkaisusta saavutettavuuden ongelmiin. Riittävä tiedotus, osaavat vertaisohjaajat, oikeanlainen kalusto ja riittävä toistettavuus kerroissa sekä reiteissä ovat välttämättömiä onnistuneen toteutuksen ja käyttäjien löytämisen kannalta.

Lisätietoja:

Elinvoimainen Kangaslampi-hanke
elinvoimainenkangaslampi@gmail.com
Olli-Pekka Kähkönen puh: 045 104 9664
olli-pekka.kahkonen@hotmail.com